



AGB Gästehaus Branders

1. Allgemein

Diese AGB gelten für alle Buchungen bei Gästehaus Branders, Namlos 13, 6623 Namlos, Österreich, sofern nicht anders angegeben.

Für alle Fälle, die nicht in diesem Dokument beschrieben sind, gelten die Österreichischen [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie](#).

2. Anfrage, Angebot und Reservierung/Buchung

Eine Anfrage kann mündlich, telefonisch, per E-Mail oder über internet erfolgen.

Nach eine Anfrage bekommt der Gast ein maßgeschneidertes Angebot. Dieses Angebot ist unverbindlich und steht unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Reservierung/Buchung.

Sobald ein Gast eine Reservierungs- oder Buchungsbestätigung von uns bekommen hat, ist die Buchung verbindlich.

Gästehaus Branders hat das Recht, eine Buchung oder Gäste abzulehnen, wenn dies/diese nach Ansicht von Gästehaus Branders nicht zum Geist des Gästehauses passt/passen.

Es werden keine Reservierungsgebühren erhoben.

Eine Anzahlung ist normalerweise nicht notwendig. Gästehaus Branders kann jedoch jederzeit eine Anzahlung verlangen.

Den gesamten Betrag kann im Voraus per Überweisung (IBAN AT60 3699 0000 0872 4908) bezahlt werden. Vor Ort kann bar oder mit Bankomatkarte bezahlt werden. Bei Kredit karte-Zahlungen wird eine Gebühr von 2,5% auf den Gesamtbetrag angerechnet.

3. Stornierung oder Änderung der Buchung

Die nachstehenden Stornobedingungen betreffen Buchungen, die direkt bei Gästehaus Branders (ohne Vermittlung anderer Buchungsplattformen) vorgenommen werden. Für die Stornobedingungen der unterschiedlichen Buchungsplattformen möchten wir auf die entsprechenden Websites verweisen.

- Stornierungen bis 1 Monat vor Urlaubsantritt: keine Stornokosten
- Stornierung innerhalb des Monats vom Urlaubsantritt: 50 % des Gesamtbetrags der Buchung.

Bei vorzeitiger Abreise oder verspäteter Anreise (z. B. bei Schneemangel oder Witterungsbedingt) verrechnen wir Ihnen den kompletten Zimmerpreis.



4. Haftung

Gästehaus Branders übernimmt keine Haftung für Unfälle und für Schäden an, oder Verlust, Diebstahl von persönlichen Gegenstände der Gäste.

Schäden und Verlust von beweglichen und unbeweglichen Gegenstände von Gästehaus Branders sind von den Gästen sofort zu melden und gegebenenfalls zu erstatten.

Gäste dienen die Hausordnung zu respektieren. Gästehaus Branders behält sich das Recht vor, Gästen den Zutritt zum Gästehaus zu verweigern, wenn sich diese offenbar nicht im Sinne eines guten Hausvaters verhalten und sich nicht an die Hausordnung halten.

5. Hausordnung

- a) Am Anreisetag steht das gebuchte Zimmer oder Apartment ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Nach vorheriger Absprache und je nach Verfügbarkeit kann es auch früher.
Am Abreisetag soll das Zimmer oder Apartment um 10:00 Uhr wieder freigegeben werden. Nach vorheriger Absprache und je nach Verfügbarkeit kann es auch später.
- b) Es wird kein Aufpreis für die Endreinigung erhoben, wenn die Zimmer/Apartments in normaler sauberen Zustand hintergelassen werden. Für die Apartments bedeutet dies, dass das Geschirr gespült ist und alles wieder an seinen Platz ist. Bei extremer Verschmutzung, Beschädigung oder Diebstahl wird ein Betrag entsprechend den Kosten für die zusätzliche Reinigung oder entsprechend dem erlittenen Schaden berechnet.
- c) Die Möbel sollen drinnen bleiben. Während der Sommermonate stehen Balkonmöbel zur Verfügung.
- d) Gäste in einem Apartment sollen die Mülltrennung, wie in der Informationsmappe beschrieben, folgen.
- e) Gästehaus Branders behält das Recht, ein Zimmer/eine Wohnung jederzeit zu betreten.
- f) Hunde sind nur im Erdgeschoss-Appartement erlaubt, nach Absprache. Die Hunde müssen gut erzogen sein und dürfen die anderen Gäste nicht stören. Hunde sind im Gästehaus selbst nicht erlaubt.
- g) Rauchen ist im ganzen Haus verboten. Rauchen ist möglich auf den Balkone oder vor das Haus. Aschenbecher sind vorhanden.
- h) Von den Gästen wird erwartet, dass sie immer Rücksicht auf einander nehmen, damit sich jeder einen ruhigen Aufenthalt im Gästehaus genießen kann.