



Algemene voorwaarden Gästehaus Branders

1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen bij Gästehaus Branders, Namlos 13, 6623 Namlos, Oostenrijk, tenzij anders aangegeven.

Voor alle gevallen die niet beschreven staan in dit document, gelden de [Algemene Oostenrijkse Contractuele Hotelvoorwaarden](#).

2. Aanvraag, voorstel en reservatie/boeking

Een aanvraag of boeking kan mondeling, telefonisch, per e-mail of via internet worden aangegaan.

Na een aanvraag ontvangt de gast een voorstel op maat. Dit voorstel is niet bindend en afhankelijk van de beschikbaarheid op het moment van reservatie/boeking.

Zo gauw een gast een reservatie- of boekingsbevestiging heeft ontvangen, is de boeking definitief.

Gästehaus Branders heeft het recht een boeking of gasten te weigeren, indien naar inschatting van Gästehaus Branders deze niet in de geest van de Gästehaus past/passen.

Er worden geen reserveringskosten in rekening gebracht.

Een voorschot wordt normaal gezien niet aangerekend. Het staat Gästehaus Branders echter vrij, ten allen tijden een voorschot te vragen.

De rekening kan op voorhand via overschrijving betaald worden (IBAN AT60 3699 0000 0872 4908). Ter plaatse kan er cash of met debetkaart betaald worden. Voor betalingen met kredietkaart wordt er 2,5% extra aangerekend op het totale bedrag van de rekening.

3. Annulatie of wijziging van boekingen

Onderstaande annulatievoorwaarden betreffen boekingen die rechtstreeks (zonder tussenkomst van andere boekingsites) bij Gästehaus Branders zijn aangegaan. Voor de annulatievoorwaarden van de diverse boekingsites verwijzen we graag door naar de desbetreffende websites.

- annulatie tot 1 maand voor voorziene aankomstdatum: kosteloos
- annulatie binnen de maand van voorziene aankomstdatum: 50 % van het totale bedrag van uw boeking (toeristenbelasting wordt niet aangerekend).

In geval van laattijdige aankomst of vroegtijdig afreizen (bv omwille van weersomstandigheden) worden geen kortingen gegeven.



4. Aansprakelijkheid

Gästehaus Branders is niet aansprakelijk voor ongevallen en schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.

Beschadigingen en verlies van roerende en onroerende goederen van Gästehaus Branders dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en indien nodig vergoed.

Gasten dienen zich te houden aan het Huishoudelijk Reglement. Gästehaus Branders behoudt zich het recht om gasten de toegang tot de Gästehaus te ontfeggen, als blijkt dat ze zich niet gedragen in de geest van goede huisvader en het Huishoudelijk Reglement niet naleven.

5. Huishoudelijk reglement

- a) Op de dag van aankomst is de geboekte kamer/het geboekte appartement beschikbaar vanaf 14u. Na voorafgaand overleg en volgens beschikbaarheid kan dit vroeger.
Op de dag van vertrek dient de kamer/het appartement om 10.00 uur vrij te zijn. Na voorafgaand overleg en volgens beschikbaarheid kan dit later.
- b) Er wordt geen extra kost voor eindreiniging aangerekend, indien de kamers of appartementen in normale nette toestand worden achtergelaten. In het geval van de appartementen houdt dit in dat de afwas gedaan is en alles terug op zijn plaats staat.
Bij extreme vervuiling, beschadiging of diefstal zal een bedrag aangerekend worden overeenkomstig de kost voor extra reiniging of overeenkomstig de geleden schade.
- c) Het meubilair dient binnen te blijven staan. Tijdens de zomermaanden wordt terrasmeubilair voorzien.
- d) De gasten in de appartementen dienen hun afval te sorteren zoals beschreven in de infomap.
- e) Gästehaus Branders behoudt zich ten allen tijden het recht om de kamer/het appartement te betreden.
- f) Honden zijn enkel toegestaan in het gelijkvloers appartement, mits voorafgaand overleg. De honden dienen welopgevoed te zijn en de andere gasten niet te storen. In de Gästehaus zelf zijn geen honden toegelaten.
- g) Roken is binnenshuis nergens toegestaan. Roken kan wel op de balkons en voor het huis. Asbakken zijn voorzien.
- h) Van de gasten wordt verwacht dat ze steeds met elkaar rekening houden, zodat iedereen kan genieten van een rustig verblijf in de Gästehaus.